

Berlin, 25.Juni 2024

Verlagerung der Abteilung Service & Reparatur zum zentralen Netceed Standort Schalksmühle

Sehr geehrte Damen und Herren,

um weiterhin Fokus auf die Verbesserung unserer Servicedienstleistungen zu legen und Ihnen erstklassige Reparaturen Ihrer Produkte zu gewährleisten, verlegen wir unseren Reparaturservice zum Netceed Standort Schalksmühle.

Dort bündeln wir gruppenübergreifend die Abteilung im Rahmen der Prozessoptimierung, um Reparaturund Servicezeiten für Sie zu optimieren. Unsere Kollegen am Standort Schalksmühle bilden ein Team aus hervorragend ausgebildeten Servicetechnikern mit jahrelanger Expertise im Bereich Service und Reparatur.

Bitte beachten Sie: Diese Verlagerung betrifft ausschließlich die Reparaturen der zu wartenden Geräte. Unsere Ansprechpartner rund um die Mess- und Monitoring Geräte sowie die HFC-Technologie verbleiben am Standort Berlin und stehen Ihnen nach wie vor unter den bekannten Kontaktdaten zur Verfügung.

Wir bitten Sie daher, sich mit allen Reparaturanliegen **ab dem 01.07.2024** direkt an unsere Kollegen über **service.de.schalksmuehle@netceed.com** zu wenden.

Zukünftige Lieferanschrift für Reparaturen:

Netceed c/o tso GmbH Golsberger Str. 10 58579 Schalksmühle

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne direkt an uns über <u>info.de.berlin@netceed.com</u> oder +49 30 710963-0, wir unterstützen Sie bei Unklarheiten gerne.

Mit freundlichen Grüßen,

Jan Müller

ANEDIS Management GmbH Alexander-Meißner-Straße 24 – 28 12526 Berlin, Deutschland +49 30 710963-0 info.de.berlin@netceed.com

USt-IdNr DE290048659 **IBAN** DE10 2504 0066 0332 4944 00 **BIC** COBADEFFXXX Geschäftsführer Jan Müller Handelsregister Registergericht Berlin, HRB 257042 B